

Conseil Supérieur des Messageries de Presse

Annexes du rapport détaillé d'analyse des solutions
dans le cadre du système d'information cible pour la
distribution de la presse

21 Mars 2014



Building a better
working world

« Ce document a été établi sur la base des besoins et informations que vous nous avez communiqués, par référence à votre contexte et en fonction de l'environnement juridique et économique actuel.

Les conclusions, qui y sont énoncées, sont élaborées à partir de nos méthodes, processus, techniques et savoir faire. De ce fait, elles sont, ainsi que le support, notre propriété. La décision de mettre en œuvre ou non ces conclusions, ainsi que les modalités de mise en œuvre relèvent de votre seule responsabilité.

Ce document, réservé à votre seul usage interne tant dans sa forme que son contenu, est confidentiel. Il ne peut être divulgué à des tiers qu'avec notre accord ; cependant, Ernst & Young autorise expressément la communication, à toute personne, des conseils relevant du domaine fiscal détaillés dans cette présentation ; étant précisé qu'en tout état de cause nous n'assumons aucune responsabilité vis-à-vis des tiers. Ce rapport est émis en application du contrat convenu entre nous. »

Annexes : Documentation collectée

Source	Interlocuteur	Document
CSMP	G. DELIVET	Pré-rapport "Pistes pour une réforme de nature à assurer la pérennité du système de distribution de la presse" des experts Francis Morel et Carmine Perna
CSMP	G. DELIVET	Extraits des CR réunions de groupe intercoopérative
CSMP	G. DELIVET	Liste des personnes à rencontrer dans le cadre de l'étude
CSMP	G. DELIVET	Avis ADLC du 21 décembre 2012 relatif au décroisement des flux dans le système de distribution de la presse magazine
CSMP	G. DELIVET	Documentation diverses : spécificité de la distribution des quotidiens, Edgar Logistik premiers pas à Longjumeau, mise en place décroisement des flux Presstalis-MLP (régional), coupures de presse
CSMP	G. DELIVET	Lettre de mission du CSMP datant du 06/01/14
CSMP	G. DELIVET	Lettre des MLP datant du 17/02/2014 à l'attention du CSMP
CSMP	G. DELIVET	Lettre des MLP datant du 14/01/2014 à l'attention de MM MOREL et PERNA
MLP	F. VEYRET	Lettre des MLP datant du 08/04/2013 à l'attention de Presstalis (E. CARON)
MLP	F. VEYRET	Rapport d'étude « Presstalis / MLP - Mutualisation des Systèmes d'Information » (PwC 2012)
MLP	F. VEYRET	Lettre des MLP datant du 18/02/2014 à l'attention de ERNST & YOUNG
MLP	F. VEYRET	Document d'estimation des coûts "Evaluation budgétaire Scénario MLP opérateur SI unique du secteur"
MLP	F. VEYRET	Document d'estimation des coûts "Investissement et Exploitation courante solution MLP"
MLP	F. VEYRET	Cartographie applicative produite par EY et revue / validée par MLP
MLP	F. VEYRET	Support de la démonstration des outils MLP "Présentation SI Filière - MLP à EY - 30 janvier 2014"
MLP	F. VEYRET	Rapport d'étude "SI INTER-PROFESSIONNEL- Secteur Distribution de la Presse"

Annexes : Documentation collectée

Source	Interlocuteur	Document
Presstalis	E. CARON	Lettre des MLP datant du 04/04/2013 à l'attention de Presstalis (E. CARON)
Presstalis	E. CARON	Courrier de réponse de Presstalis à la lettre de MLP du 04/04/2013
Presstalis	E. CARON	Lettre des MLP datant du 08/04/2013 à l'attention de Presstalis (E. CARON)
Presstalis	E. CARON	Rapport d'étude "Rénovation de l'informatique de la filière - Comparaison des scénarios Presstalis et MLP"
Presstalis	E. CARON	Rapport d'étude "La DSI de Presstalis en juin 2013"
Presstalis	E. CARON	Rapport d'étude "Plan de rénovation IT - Analyse de l'existant"
Presstalis	E. CARON	Extrait du rapport d'étude "Rénovation IT - Design de la cible et de la trajectoire - 05/11/2013"
Presstalis	E. CARON	Rapport d'étude "Rénovation IT, cadre de contraintes et expression du besoin"
Presstalis	E. CARON	Etude Cap Gemini : synthèse Administrateurs 12/11/2013
Presstalis	A. GRONDIN	Extraits du rapport d'étude "Rénovation IT - Design de la cible et de la trajectoire - 05/11/2013"
Presstalis	A. GRONDIN	Document d'estimation des coûts "Rénovation IT - Business Case V7"
SNDP	D. GIL	Document produit sur la base d'un template EY transmis au SNDP "Découpage fonctionnel"
SNDP	D. GIL	Présentation de Réseau Presse datant du 20/01/2014
SNDP	D. GIL	Proposition du SNDP aux quotidiens du 24 octobre 2011
SNDP	D. GIL	Réseau Presse - projet SNDP et Extensions - datant du 3 février 2014
SNDP	D. GIL	Lettre du SNDP datant du 19/12/2013 à l'attention du CSMP
CFDT	F.ZILBER	Document de synthèse de la réunion du 11/02/14

Annexes : Personnes rencontrées

Messageries	MLP	Jean-Claude Cochi - <i>Président</i>
		Patrick André - <i>DG</i>
		Francette Veyret - <i>DSI</i>
		Catherine Vignon - <i>Directrice Logistique</i>
	Presstalis	Vincent Rey - <i>DG</i>
		Eric Caron - <i>DSI</i>
		Aurélien Grondin - <i>Responsable projet digital (Capgemini)</i>
		Bruno Aussant - <i>Directeur SAD, Soprocom</i>
		Tarek Hosni - <i>Projet Cap15</i>
		Pascal Voisin - <i>Directeur commercial Publications</i>
Dépositaires	SNDP	Bruno Potier - <i>Direction Quotidiens</i>
		Dominique Gil - <i>Président</i>
Acteurs institutionnels	DGMIC	Philippe Verzura - <i>Gérant SGO</i>
		Sylvie Clément-Cuzin - <i>Sous directrice de la presse écrite et des métiers de l'information</i>
	ARDP	Sophie Faure Warton - <i>Chef du bureau du régime économique de la presse</i>
		Roch-Olivier Maistre - <i>Président</i>

Annexes : Personnes rencontrées

Editeurs et syndicats professionnels (dans l'ordre chronologique de rencontre)	Groupe Bayard / CDM	Hubert Chicou - <i>Président</i>
	Lagardère	Bruno Lesouef - <i>Directeur des affaires publiques pour la presse</i>
	Turf Editions	Philippe Abreu - <i>PDG</i>
	Edition Philippe Amaury / CDQ	Philippe Carli - <i>Président</i>
	Le Monde	Hervé Bonnaud - <i>Directeur des ventes</i>
	Le Parisien	Jean Hornain - <i>DG</i>
	Le Figaro / SPQN	Marc Feuillée - <i>Président</i>
	SPQN	Denis Bouchez - <i>Directeur</i>
	Les Echos	Francis Morel - <i>PDG</i>
	Mondadori	Carmine Perna - <i>DG</i>
	FNPS / SPMS	Jean-Louis Redon - <i>Président</i>
	Groupe Hommell	Alexandre Campi - <i>Directeur des ventes au numéro</i>
	Le Point	Dominique Dirand - <i>Directrice de la diffusion</i>
	Nouvel Obs / SEPM	Nathalie Collin - <i>Présidente</i>
	Prisma / SEPM	Serge Hayek - <i>Directeur commercial réseau et marketing</i>
	SEPM	Pascale Marie - <i>Directeur général</i>
	Editions Larivière	Patrick Casasnovas - <i>PDG</i>
	Prisma Presse	Rolf Heinz - <i>Président</i>
L'Equipe / SPQN	Michel Delbort - <i>Directeur commercial presse</i>	
Mondadori	Jean Charles Guérault - <i>Directeur de la diffusion</i>	
Diffuseurs	UNDP	Gérard Proust - <i>Président</i>
		Philippe Di Marzio - <i>Directeur</i>
Syndicats	CFDT	Françoise Zilber - <i>Députée Syndicale Centrale CFDT</i>
		Jean-Michel Rousseau - <i>Secrétaire National CFDT -Pôle média</i>
		Sophie Rubert
	CGT	Laurent Joseph - <i>Député central du SGLCE</i>

Annexes : Principaux enjeux métier des dépositaires

Flux aller (1/2)

Activités	Enjeux Métiers	Implications SI
Transport depuis imprimeur brocheur	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fiabilité Prévion de charges pour dimensionner la flotte de camions 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prévion des livraisons à J-1 au titre
Réception quotidiens et magazines	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dimensionnement des effectifs pour gérer le pic de charge (2h du matin) ▶ Polyvalence des effectifs pour occuper d'autres postes post réception 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion du personnel en nombre (CDI-Interim) et en compétences
Contrôle Réception (dimension, poids, visuel)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fiabilité et productivité du contrôle ▶ Gestion des « bloquant » traçabilité - impact 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faisabilité automatisation contrôle visuel ▶ Gestion des bloquants ▶ Gestion des réclamations éditeurs
Eclatement Positionnement	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Management visuel 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion type Kanban
Préparation Niv. 1 (paquets complets 85% & appoints)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fluctuation de charge ▶ Variation du Mix (40 à 70 ref) et formats ▶ Dimensionnement des effectifs vs Prév J-1 et vs retard de livraison ▶ Equilibrage des postes sur l'appoint ▶ Mutualisation avec les effectifs Niv.2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Visibilité charge niveaux 1 et 2 ▶ Ordonancement commun niveaux 1 et 2 ▶ Module de suivi de la performance des lignes / productivité du personnel
Chargement des camions	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Décroisement des flux pour augmenter le taux de chargement de 80% à 90% 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Visualisation des Flux MLP et Presstalis

Annexes : Principaux enjeux métier des dépositaires

Flux aller (2/2)

Activités	Enjeux Métiers	Implications SI
Transport vers entrepôt Niv 2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Optimisation des km ▶ Ponctualité arrivée niveau 2 ▶ Interfaces / Maitrise des prestataires ext. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Géo-positionnement / Géolocalisation ▶ Gestion du plan de transport ▶ Statut : départ N1, transport, arrivée N2
Déchargement & éclatement	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Synchronisation des arrivées MLP et Prestalis (ex Chartres delta 1h30) ▶ Maitrise décalage Magazine et Quotidien ▶ Variabilité de la charge semaine / mois (mix et volume) ▶ Traçabilité / Gestion des non-conformités par paquet 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Traçabilité des flux ▶ Traçabilité origine de la non-conformité ▶ Visibilité à J-8 pour dimensionner les effectifs pour les petits et moyens entrepôts (majoritairement CDI)
Ventilation des titres (par souche par diffuseur)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réglage niveau 2 / ajustement selon conformité des paquets à automatiser ▶ Proximité / Relation client diffuseurs pour affiner le réglage ▶ Productivité des équipes ▶ Fiabilité du barre code du titre ▶ Réduction des réclamations diffuseurs ▶ Contrainte temps arrivée N1 et départ N3 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Remontée d'information des diffuseurs ▶ Suivi des ventes en temps réel ▶ Système d'affichage par souche par bac diffuseur avec ajustement des quantités ▶ Visibilité affichage si plus de 4 souches ▶ Prise en compte du hors presse ▶ Automatisation des bordereaux ▶ Lien code à barre bac -code barre diffuseurs
Gestion des tournées diffuseurs	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dimensionnement de la flotte en propre et en sous-traitance au regard des fluctuations ▶ Mise sous contrôle des transports urgents ▶ Optimisation des taux de chargement ▶ Optimisation des Km 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planning de charge ▶ Module de modélisation des tournées ▶ Géo-positionnement / Géolocalisation

Annexes : Principaux enjeux métier des dépositaires

Flux retour

Activités	Enjeux Métiers	Implications SI
Transport diffuseurs vers entrepôt Niv 2	<ul style="list-style-type: none">▶ Optimisation des km▶ Interfaces / Maitrise des prestataires ext.	<ul style="list-style-type: none">▶ Module de gestion du plan de transport▶ Géo-positionnement / Géolocalisation▶ Statut : départ niv 1, transport, arrivée niv 2
Déchargement & Tri	<ul style="list-style-type: none">▶ Optimisation de la part des invendus contrôlés▶ Réduction des écarts entre déclaratif et contrôle physique▶ Automatisation des tâches de contrôle (poids - gabarit)▶ Travail de Pré-tri par les diffuseurs▶ Lissage de la charge de tri pour dimensionner au mieux les équipes▶ Productivité des équipes de tri▶ Remontée des informations des diffuseurs pour réduire les invendus▶ Suppression des flux sans valeur ajoutée	<ul style="list-style-type: none">▶ Module d'échantillonnage des contrôles physiques par diffuseur▶ Fonctionnalités de contrôle automatique▶ Système voix pour libérer les mains lors des tâches de tri▶ Automatisation des bordereaux de retour et lien avec la facturation (Débit Crédit)
Mise en benne	<ul style="list-style-type: none">▶ Interfaces / Maitrise des prestataires ext.	<ul style="list-style-type: none">▶ Traçabilité des flux (destruction, retour, multi média)▶ Automatisation des flux▶ Contrôle pesage des produits détruits

Annexes : Principaux enjeux métier des dépositaires

Indicateurs reporting

Performance commerciale :

- ▶ Taux d'invendus par titre par diffuseur (30% pour les gros volumes, 70% pour les petits tirages)
- ▶ Taux de rupture par titre par diffuseur

Performance distribution :

- ▶ Taux de conformité à tous les niveaux Editeurs, Transport, Entrepôt Niveau 1, Transport, Dépôt niveau 2,...
- ▶ « Mise en vente » : titres présents chez les diffuseurs dans les quantités dans les temps (On Time - In Full)

Performance entrepôt :

- ▶ Evolution des effectifs CDI et Interim aux fluctuations de charge
- ▶ Productivité : titres traités (nature et nombre) / Effectifs présents
- ▶ Productivité activité tri
- ▶ Taux de chargement des lignes
- ▶ Ecart invendus déclarés vs réels

Performance « Transport » :

- ▶ Taux de chargement des camions niveau 1 vers niveau 2
- ▶ Taux de chargement des fourgonnettes niveau 2 vers diffuseurs
- ▶ Nombre moyen de diffuseurs par tournée (zone dense, zone rurale)
- ▶ Taux de chargement des fourgonnettes flux retour <niveau 3 vers niveau 2

Invendus :

- ▶ % des invendus contrôlés
- ▶ Productivité des équipes de tri

Annexes : Différences majeures entre les quotidiens et publications dans le système d'information cible

Impacts potentiels

En nous appuyant sur la liste des spécificités de la distribution des quotidiens fournie par Presstalis et les entretiens réalisés, nous avons réalisé une liste (non exhaustive) des principales particularités ayant un impact sur le système d'information cible :

Spécificités des quotidiens	Impacts SI cible
Certains quotidiens disposent de Suppléments Non Encartés (SNE) qui suivent un schéma de distribution de publication	<ul style="list-style-type: none">▶ Tenir compte dans le référentiel titres de la relation entre le quotidien et le SNE associé▶ Permettre des schémas de distribution différents pour les composants d'un même produit
Les éditeurs sont dépendants de l'outil de cadencement de la production ING	<ul style="list-style-type: none">▶ Permettre aux éditeurs d'intégrer les quantités décidées à destination de l'imprimeur et des messageries
Les flux de transport démarrent à partir des imprimeries	<ul style="list-style-type: none">▶ Garantir la traçabilité des flux depuis l'imprimerie
Les quotidiens réalisent des offices et font face à des aléas	<ul style="list-style-type: none">▶ Offrir la possibilité de réaliser des offices et d'avoir des scénarii de distribution divers avec des typologies de réseau à servir différentes▶ Disposer d'un SI réactif permettant des modifications de dernière minute et de faire des projections sur les impacts▶ Permettre de modifier le schéma de distribution en fonction des aléas et retards
La gestion des quotidiens s'effectue principalement la nuit	<ul style="list-style-type: none">▶ Garantir une continuité de service des applications et également des équipes support
La facturation des quotidiens est spécifique et complexe	<ul style="list-style-type: none">▶ Prendre en compte les barèmes spécifiques des quotidiens▶ Tenir compte de la distribution des SNE dans les calculs de facturation▶ Etre capable de pré-facturer et de modifier au réel post-distribution
Les invendus sont rappelés à J et les statistiques de ventes doivent être mise à disposition à J	<ul style="list-style-type: none">▶ Tenir compte des invendus dans les statistiques de ventes à J (ou J+1 selon les dépôts)▶ Fournir les statistiques de ventes à J lors de la relève

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Edgar

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Gestion commerciale	Gestion de la relation éditeurs	Gestion des comptes éditeurs	SAP
		Gestion des prospects	Databusiness
		Gestion des contrats éditeurs	SAP
		Gestion des offres de services	- Portail MLP - Offre de base et gestion des barèmes éditeurs couvertes par SAP - Chaque service de l'offre complémentaire dispose de son processus de prise de commande et de suivi de réalisation, avec une intégration SAP pour la facturation Note : le catalogue de prestations de services est défini dans SAP
		Gestion des offres marketing	SAP/ Portail MLP
		Gestion des campagnes de communications (promotions, ...)	Portail MLP
		Gestion de l'interaction avec données / infos éditeurs	Installation Titres - Feuille Parution (Web) Site code-barres (Web) Portail MLP
	Gestion des négociations avec les éditeurs (barèmes)	Barèmes éditeurs - SAP Databusiness	
	Gestion de la relation réseau	Suivi des négociations avec le réseau	SAP Outil de CRM : OGEA
		Gestion des réclamations (flux aller et retours)	OMEGA ou systèmes caisses diffuseurs / EDGAR / Réclamations (iSeries)
	Traçabilité et suivi	Historiques des titres	SIT
		Historique des ventes	Constitution : STATS DE VENTE (BDD) / CADI (BDD) Consultation : IRIS Pass + offres de services / Edgar Commercial / OMEGA
		Suivi des ventes	Constitution : STATS DE VENTE (BDD) / CADI (BDD) Consultation : IRIS Pass + offres de services / Edgar Commercial / OMEGA
		Traçabilité des titres et flux logistique	Tracing (iSeries), Web Tracing, Comptes rendus de distribution pour les éditeurs
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	SAP BP
		Référentiel réseau	SIR / SAP BP
		Référentiel titres	SIT
Portails	Portail éditeurs	Portail MLP (y compris offres de services) / IRIS Pass	
	Portail diffuseurs	OMEGA	
Prévision / Planification	Prévision / Réglages	Définition des assortiments potentiels de vente	MOSAİK (SPSS Modeler + outil collaboratif en mode web)
		Analyse et modélisation de la prévision	IRIS Pass
		Dialogue commerciale pour la prévision (Assortiments et quantités)	IRIS Pass / Edgar Commercial / Omega
		Gestion des règles plafonnements et MAZ	IRIS Pass / Edgar Commercial (fonctions de calcul)
		Ajustement des prévisions / réglages (avec prise en compte des événements)	IRIS Pass / Edgar Commercial / Omega (modifications de services)
	Planification stratégique	Validation des quantités par diffuseurs	IRIS Pass / Edgar Commercial
		Planification stratégique de la distribution (Transcription de l'allocation des quantités en ordre logistique)	PTP (Plan de Travail Prévisionnel) (iSeries)
		Planification stratégique du transport (plan de livraison)	Plan de Transport (iSeries) + optimisation tournées Winroute (éditeur Routing International)
		Gestion des achats de transport	SAP Interfacé avec Plan de Transport (iSeries)
		Gestion des offices et aléas	IRIS Pass (notion de projet/scénario)
		Gestion des règles de priorités (par titre, zone géographique, ...)	SIT, IRIS Pass et PTP (iSeries)
		Référentiels	Référentiel réseau (incluant imprimeurs et brochures)

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Edgar

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Logistique / Distribution	Ordonnancement	Cadencement de la production (interaction avec imprimeurs / brochures)	Gestion des enlèvements (iSeries) + interaction Web
		Gestion des annonces (brochures, de parution, ...)	Gestion des enlèvements / Prévisions de livraison (iSeries) + interaction Web (cible) au N1
		Ordonnancement des opérations logistiques (charges vs capacités)	PTP (iSeries) + interaction Web (cible) au N2/N3/transporteurs
		Ordonnancement des affretements de transports (charges vs capacités)	Prévisions de livraison / PTP (iSeries) + interaction Web (cible)
	Logistique aller / retour	Réceptions des titres	RECEPTION (iSeries) - Terminaux portables
		Contrôle de conformité / qualité	RECEPTION / PREPARATION (iSeries) - Terminaux portables + Peseurs
		Traitement des titres : Picking	Machines TOP + Pilotage (iSeries)
		Traitement des titres : Paquets complets	Préparation Paquets Complets (iSeries) - Terminaux portables + Pilotage (iSeries)
		Traitement des titres : Mise en case	OPSIO + autres systèmes atelier / Edgar Logistik
		Réceptions des invendus	RECEPTION (iSeries) - Terminaux portables / Edgar Logistik
		Tri des invendus (comprenant reconnaissance physique et mise à la benne)	FulICPI - Terminaux portables + Pilotage (iSeries)
		Déclaration des invendus	OMEGA ou systèmes caisses diffuseurs / EDGAR Logistik
		Traitement des invendus	GESTION DES INVENDUS (iSeries) / EDGAR Logistik
		Gestion du stock / réassort	INFOLOG (éditeur GENERIX) + Pilotage Web (IRIS Stock)
		Gestion des expéditions	EXPEDITION (iSeries) / Edgar Logistik
		Gestion des aléas de traitement	PTP (iSeries) / Edgar Logistik
		Edition des documents logistiques (BL, BI, BCI, ...)	EXPEDITION (iSeries) / Edgar Logistik
	Transport	Gestion des chargements	Plan de transport (iSeries)
		Gestion des tournées	Plan de transport (iSeries) / Optimisation tournées Winroute (éditeur Routing International)
		Edition des documents de transport (ordre de transports, ...)	EXPEDITION (iSeries) / Edgar Logistik (Feuille de route)
		Gestion des contrats et prix de transport	SAP (N1 et N2)
		Gestion des aléas de transport	WEB TRACING
	Traçabilité et suivi	Traçabilité des contenants et des titres	TRACING (étiquetage) (iSeries)
		Suivi de la performance (Interne)	HQ - Activity (éditeur HOROQUARTZ, avec process de badgeage) + SAP BO
		Suivi de la sous-traitance transport	WEB TRACING + SAP BO
	Référentiels	Suivi de la sous-traitance traitement	N/A
		Référentiel réseau	SIR / SAP BP
		Référentiel transporteurs	SIR / SAP BP

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Edgar

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
ADV	Ventes	Gestion des remontées de ventes (tickets de ventes diffuseurs)	CADI
		Gestion des données de distribution (BL, BI, BCI, ...)	OMEGA ou systèmes caisses diffuseurs (N3) / Edgar (N2) / Applicatifs N1
	Commissionnements	Gestion des commissionnements diffuseurs	SIR + SAP, Edgar + SAP, DQS (N1 : compléments de rémunération)
		Gestion des commissionnements dépositaires	SIR + SAP, Edgar Logistik (pour calcul des compléments de rémunération liés aux drops)
	Facturation	Facturation éditeurs	SAP
		Edition relevé éditeurs	SAP BW (CRD)
		Facturation dépositaires	SAP
		Edition relevé hebdomadaire dépositaires	SAP (RGH)
		Facturation diffuseurs	SAP
	Traçabilité et suivi	Edition relevé hebdomadaire diffuseurs	SAP (RDP)
		Traçabilité et suivi des ventes	Stats de vente : Fournis-Invendus / Tickets de caisse (CADI)
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	SAP BP
		Référentiel réseau	SIR / SAP BP
Référentiel titres		SIT / SAP	
Finance	Corporate finance	Comptabilité	SAP
		Gestion des comptes (clients, fournisseurs, ...)	SAP BP
		Gestion des articles	SAP
		Finance analytique	SAP
		Contrôle de gestion	SAP
		Budget	Elaboration sur HYPERION / Suivi sur SAP
	Trésorerie	FRP-Treasure (éditeur Sage)	
Référentiels	Référentiel fournisseurs	SAP BP	
RH / Paye	RH / Paye	RH / Paye	GP++ / GR+ (éditeur Meta4 - Axys)
Analyse / Reporting	Analyse / Reporting	Analyses et reporting des ventes (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	SAP BO / IRIS Pass / Offres de services / Edgar / OMEGA SAP BO - Vos Chiffres clés Outil web ORA
		Analyses et reporting des activités logistique et distribution (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	HQ- Activity (éditeur Horoquartz) et SAP BO
		Analyses et reporting de la planification (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	SAP BO

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Cloud

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Gestion commerciale	Gestion de la relation éditeurs	Gestion des comptes éditeurs	CRM
		Gestion des prospects	CRM
		Gestion des contrats éditeurs	CRM
		Gestion des offres de services	CRM
		Gestion des offres marketing	CRM
		Gestion des campagnes de communications (promotions, ...)	CRM
		Gestion de l'interaction avec données / infos éditeurs	CRM
		Gestion des négociations avec les éditeurs (barèmes)	CRM
	Gestion de la relation réseau	Suivi des négociations avec le réseau	CRM
		Gestion des réclamations (flux aller et retours)	CRM
	Traçabilité et suivi	Historiques des titres	CRM
		Historique des ventes	CRM
		Suivi des ventes	CRM
		Traçabilité des titres et flux logistique	CRM
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	CRM
		Référentiel réseau	APS
		Référentiel titres	CRM
Portails	Portail éditeurs	CRM	
	Portail diffuseurs	CRM	
Prévision / Planification	Prévision / Réglages	Définition des assortiments potentiels de vente	APS
		Analyse et modélisation de la prévision	APS
		Dialogue commerciale pour la prévision (Assortiments et quantités)	APS
		Gestion des règles plafonnements et MAZ	APS
		Ajustement des prévisions / réglages (avec prise en compte des événements)	APS
		Validation des quantités par diffuseurs	APS
		Planification stratégique	Planification stratégique de la distribution (Transcription de l'allocation des quantités en ordre logistique)
	Planification stratégique du transport (plan de livraison)		APS
	Gestion des achats de transport		TMS
	Gestion des offices et aléas		APS
	Gestion des règles de priorités (par titre, zone géographique, ...)		APS
	Référentiels	Référentiel réseau (incluant imprimeurs et brochures)	APS

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Cloud

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Logistique / Distribution	Ordonnancement	Cadencement de la production (interaction avec imprimeurs / brocheurs)	APS
		Gestion des annonces (brocheurs, de parution, ...)	APS
		Ordonnancement des opérations logistiques (charges vs capacités)	APS
		Ordonnancement des affretements de transports (charges vs capacités)	APS
	Logistique aller / retour	Réceptions des titres	WMS
		Contrôle de conformité / qualité	WMS
		Traitement des titres : Picking	WMS
		Traitement des titres : Paquets complets	WMS
		Traitement des titres : Mise en case	WMS
		Réceptions des invendus	WMS
		Tri des invendus (comprenant reconnaissance physique et mise à la benne)	WMS
		Déclaration des invendus	WMS
		Traitement des invendus	WMS
		Gestion du stock / réassort	WMS
		Gestion des expéditions	WMS
		Gestion des aléas de traitement	WMS
		Edition des documents logistiques (BL, BI, BCI, ...)	WMS
	Transport	Gestion des chargements	TMS
		Gestion des tournées	TMS
		Edition des documents de transport (ordre de transports, ...)	TMS
		Gestion des contrats et prix de transport	TMS
		Gestion des aléas de transport	TMS
	Traçabilité et suivi	Traçabilité des contenants et des titres	TMS
		Suivi de la performance (interne)	WMS/TMS
		Suivi de la sous-traitance transport	TMS
	Référentiels	Suivi de la sous-traitance traitement	WMS
		Référentiel réseau	APS
	Référentiel transporteurs	WMS	

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Cloud

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
ADV	Ventes	Gestion des remontées de ventes (tickets de ventes diffuseurs)	Outil spécifique à développer
		Gestion des données de distribution (BL, BI, BCI, ...)	Outil spécifique à développer
	Commissionnements	Gestion des commissionnements diffuseurs	Outil spécifique à développer
		Gestion des commissionnements dépositaires	Outil spécifique à développer
	Facturation	Facturation éditeurs	SAP (MLP), SAP (Presstalis)
		Edition relevé éditeurs	SAP (MLP), Outil spécifique à développer (Presstalis)
		Facturation dépositaires	SAP (MLP), SAP (Presstalis)
		Edition relevé hebdomadaire dépositaires	SAP (MLP), Outil spécifique à développer (Presstalis)
		Facturation diffuseurs	SAP (MLP), SAP (Presstalis)
		Edition relevé hebdomadaire diffuseurs	SAP (MLP), Outil spécifique à développer (Presstalis)
	Traçabilité et suivi	Traçabilité et suivi des ventes	CRM
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	CRM
		Référentiel réseau	APS
Référentiel titres		CRM	
Finance	Corporate finance	Comptabilité	SAP
		Gestion des comptes (clients, fournisseurs, ...)	SAP
		Gestion des articles	SAP
		Finance analytique	SAP
		Contrôle de gestion	SAP
		Budget	SAP
	Trésorerie	TRQ	
Référentiels	Référentiel fournisseurs	SAP	
RH / Paye	RH / Paye	RH / Paye	PLEIADES
Analyse / Reporting	Analyse / Reporting	Analyses et reporting des ventes (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	BI
		Analyses et reporting des activités logistique et distribution (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	BI
		Analyses et reporting de la planification (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	BI

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Réseau Presse

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Gestion commerciale	Gestion de la relation éditeurs	Gestion des comptes éditeurs	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des prospects	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir / décrire dans un cahier des charges
		Gestion des contrats éditeurs	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des offres de services	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des offres marketing	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir / décrire dans un cahier des charges
		Gestion des campagnes de communications (promotions, ...)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir / décrire dans un cahier des charges
		Gestion de l'interaction avec données / infos éditeurs	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des négociations avec les éditeurs (barèmes)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir / décrire dans un cahier des charges
	Gestion de la relation réseau	Suivi des négociations avec le réseau	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir / décrire dans un cahier des charges
		Gestion des réclamations (flux aller et retours)	RéseauPresse Uniquement au niveau 2
	Traçabilité et suivi	Historiques des titres	RéseauPresse
		Historique des ventes	RéseauPresse
		Suivi des ventes	RéseauPresse
		Traçabilité des titres et flux logistique	RéseauPresse Couvert du N2 vers le N3
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	RéseauPresse
		Référentiel réseau	RéseauPresse
		Référentiel titres	RéseauPresse
	Portails	Portail éditeurs	RéseauPresse
		Portail diffuseurs	RéseauPresse

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Réseau Presse

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Prévision / Planification	Prévision / Réglages	Définition des assortiments potentiels de vente	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Analyse et modélisation de la prévision	RéseauPresse
		Dialogue commerciale pour la prévision (Assortiments et quantités)	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des règles plafonnements et MAZ	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Ajustement des prévisions / réglages (avec prise en compte des événements)	RéseauPresse Prévu pour le remplacement de P2000 par réseauPresse au niveau 2, appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Validation des quantités par diffuseurs	RéseauPresse
	Planification stratégique	Planification stratégique de la distribution (Transcription de l'allocation des quantités en ordre logistique)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Planification stratégique du transport (plan de livraison)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Gestion des achats de transport	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Gestion des offices et aléas	RéseauPresse
		Gestion des règles de priorités (par titre, zone géographique, ...)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
	Référentiels	Référentiel réseau (incluant imprimeurs et brocheurs)	RéseauPresse

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Réseau Presse

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
Logistique / Distribution	Ordonnancement	Cadencement de la production (interaction avec imprimeurs / brocheurs)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Gestion des annonces (brocheurs, de parution, ...)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Ordonnancement des opérations logistiques (charges vs capacités)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Ordonnancement des affretements de transports (charges vs capacités)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
	Logistique aller / retour	Réceptions des titres	RéseauPresse
		Contrôle de conformité / qualité	RéseauPresse
		Traitement des titres : Picking	RéseauPresse
		Traitement des titres : Paquets complets	RéseauPresse
		Traitement des titres : Mise en case	RéseauPresse
		Réceptions des invendus	RéseauPresse
		Tri des invendus (comprenant reconnaissance physique et mise à la benne)	RéseauPresse
		Déclaration des invendus	RéseauPresse
		Traitement des invendus	RéseauPresse
		Gestion du stock / réassort	RéseauPresse
		Gestion des expéditions	RéseauPresse
		Gestion des aléas de traitement	RéseauPresse
	Transport	Édition des documents logistiques (BL, BI, BCI, ...)	RéseauPresse
		Gestion des chargements	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Gestion des tournées	RéseauPresse Traité par interface avec le logiciel d'optimisation retenu par les adhérents du SNDP : Tour Solver Traite uniquement du niveau 2
		Édition des documents de transport (ordre de transports, ...)	RéseauPresse Traité par interface avec le logiciel d'optimisation retenu par les adhérents du SNDP : Tour Solver Traite uniquement du niveau 2
		Gestion des contrats et prix de transport	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges
		Gestion des aléas de transport	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
	Traçabilité et suivi	Traçabilité des contenants et des titres	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
		Suivi de la performance (Interne)	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
		Suivi de la sous-traitance transport	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
		Suivi de la sous-traitance traitement	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
	Référentiels	Référentiel réseau	RéseauPresse
		Référentiel transporteurs	RéseauPresse

Annexes : Détail de la couverture fonctionnelle

Scénario Réseau Presse

Macro-Processus	Domaines	Fonctionnalités SI	Système/module cible
ADV	Ventes	Gestion des remontées de ventes (tickets de ventes diffuseurs)	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des données de distribution (BL, BI, BCI, ...)	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
	Commissionnements	Gestion des commissionnements diffuseurs	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Gestion des commissionnements dépositaires	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
	Facturation	Facturation éditeurs	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Edition relevé éditeurs	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Facturation dépositaires	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Edition relevé hebdomadaire dépositaires	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Facturation diffuseurs	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
		Edition relevé hebdomadaire diffuseurs	RéseauPresse Appréhendé de manière macroscopique pour l'extension à la filière
	Traçabilité et suivi	Traçabilité et suivi des ventes	RéseauPresse
	Référentiels	Référentiel éditeurs (conditions de paiement, infos suivi produits,...)	RéseauPresse
		Référentiel réseau	RéseauPresse
		Référentiel titres	RéseauPresse
Finance	Corporate finance	Comptabilité	Propre à chaque dépôt
		Gestion des comptes (clients, fournisseurs, ...)	Propre à chaque dépôt
		Gestion des articles	Propre à chaque dépôt
		Finance analytique	Propre à chaque dépôt
		Contrôle de gestion	Propre à chaque dépôt
		Budget	Propre à chaque dépôt
		Trésorerie	Propre à chaque dépôt
	Référentiels	Référentiel fournisseurs	Propre à chaque dépôt
RH / Paye	RH / Paye	RH / Paye	Propre à chaque dépôt
Analyse / Reporting	Analyse / Reporting	Analyses et reporting des ventes (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	RéseauPresse
		Analyses et reporting des activités logistique et distribution (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	RéseauPresse Couvert pour le niveau 2 Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges pour le niveau 1
		Analyses et reporting de la planification (niveau national, dépôts, diffuseurs, ...)	RéseauPresse Fonctionnalités à prévoir Décrire dans un cahier des charges